

## Regulamin przesyłania dokumentów w formie cyfrowej: e-faktury, SMS.

### „Zakład Wodociągów i Kanalizacji- Sochaczew” Sp. z o.o.

#### §1

##### Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi polegającej na przesyłaniu i udostępnianiu dokumentów (faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień) zwanych dalej „e-faktura” w formie elektronicznej oraz za pośrednictwem krótkich wiadomości tekstowych sms przez „Zakład Wodociągów i Kanalizacji – Sochaczew” Sp. z o.o. w Sochaczewie zwany dalej ZWiK.

2. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej [www.zwik.sochaczew.pl](http://www.zwik.sochaczew.pl)

3. ZWiK zastrzega sobie możliwość zmian w regulaminie o czym powiadomi odbiorców na stronie internetowej. Korzystanie z usługi po wprowadzeniu zmian jest jednoznaczne z akceptacją zmian regulaminu. Oświadczenie zawierające odmowę akceptacji wprowadzonych zmian powinno zostać złożone w biurze ZWiK w formie pisemnej. Oświadczenie to oznacza rezygnację odbiorcy z korzystania z usługi „e-faktura” z dniem jego złożenia.

4. ZWiK nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt komputerowy, z którego korzysta odbiorca, a także przyczyn spowodowanych okolicznościami na które ZWiK nie miało wpływu mimo zachowania staranności.

5. ZWiK nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Odbiorcę loginu i hasła osobom trzecim.

#### §2

##### Wystawienie i wysłanie faktur

1. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania: faktur (korekt oraz duplikatów) w formie elektronicznej jest Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku, zwana dalej Ustawą.

2. ZWiK Sochaczew Sp. z o.o. zapewnia autentyczność, czytelność oraz integralność treści „e-faktury” w formacie PDF.

3. E-faktury” wysyłane będą za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail:

[efaktura@zwik.sochaczew.pl](mailto:efaktura@zwik.sochaczew.pl) na adres e-mail wskazany przez klienta w oświadczeniu.

4. Przesyłanie i udostępnianie Odbiorcy faktury w formie elektronicznej jest równoznaczne i zastępujące przesłanie dokumentów w formie papierowej.

5. Za dzień doręczenia „e-faktury” uważa się dzień wysłania dokumentu w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę co ma moc pism doręczonych przez pocztę za potwierdzeniem odbioru.

6. Każda e-faktura wystawiona od daty wpłynięcia formularza akceptacji do biura ZWiK udostępniona jest przez okres trwania umowy z Odbiorcą usług.

#### §3

##### Danych kontaktowe i zgody na przesyłanie „e-dokumentów”

1. Odbiorca odpowiada za skutki podania nieprawidłowego adresu e-mail lub niepowiadomieniu o jego zmianie.

2. Odbiorca może zmienić adres e-mail oraz numer telefonu, na który mają być wysyłane „e-faktury” oraz wiadomości „sms” poprzez wypełnienie formularza „Zmiana adresu e-mail do przesyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej oraz wiadomości „sms””.

3. Odbiorca może odwołać zgodę na przesyłanie „e-faktur” poprzez wypełnienie formularza „Odwołanie zgody na przesyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej”.

4. Formularz akceptacji oraz formularze, o których mowa w pkt. 2 i 3 §3 Regulaminu po wypełnieniu i podpisaniu przez odbiorcę, należy przesłać listem na adres ZWiK lub osobiście dostarczyć do Biura Obsługi Klienta ul. Rozłazłowska 7 96-500 Sochaczew

5. Oświadczenie Odbiorcy o akceptacji „e-faktur” nie pozbawia ZWiK prawa do wystawiania i przesyłania faktur, korekt faktur, duplikatów

faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie papierowej w przypadkach czasowego zawieszenia świadczenia usługi przesyłania i udostępniania faktur w formie elektronicznej.

#### **§4 Ochrona danych osobowych**

1.Administratorem Państwa danych osobowych jest "Zakład Wodociągów i Kanalizacji – Sochaczew" Sp. z o.o. ul. Rozłazłowska 7, 96-500 Sochaczew.

2.Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celach realizacji i obsługi zawartej z Państwem Umowy oraz po jej wygaśnięciu w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

3. Szczegółowa klauzula znajduje się na stronie internetowej [www.zwik.sochaczew.pl](http://www.zwik.sochaczew.pl) zakładka RODO.

Prezes Zarządu  
*M. Kaczorowska*  
Magdalena Kaczorowska