

REGULAMIN PRZESYŁANIA I UDOSTĘPNIANIA DOKUMENTÓW (FAKTUR, DUPLIKATÓW FAKTUR, KOREKT FAKTUR, WEZWAŃ DO ZAPŁATY ORAZ INNYCH ZAWIADOMIEŃ) W FORMIE ELEKTRONICZNEJ „E-FAKTURA” ORAZ OTRZYMYWANIA KRÓTKICH INFORMACJI TEKSTOWYCH „SMS” OBOWIĄZUJĄCY W ZWiK Sochaczew Sp z o.o.

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi polegającej na przesyłaniu i udostępnianiu dokumentów (faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień) zwanych dalej „e-faktura” w formie elektronicznej oraz otrzymywania za pośrednictwem krótkich wiadomości tekstowych sms informacji dotyczących: awarii, planowanych przerw dostaw wody, wystawieniu faktury VAT, przypomnieniu terminu płatności lub należności przeterminowanych na podany w oświadczeniu numer telefonu przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sochaczewie
2. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej www.zwik.sochaczew.pl ZWiK Sochaczew Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmian w regulaminie o czym powiadomi odbiorców na stronie internetowej. Korzystanie z usługi po wprowadzeniu zmian jest jednoznaczne z akceptacją zmian regulaminu. Oświadczenie zawierające odmowę akceptacji wprowadzonych zmian powinno zostać złożone w biurze ZWiK Sochaczew Sp. z o.o. w formie pisemnej. Oświadczenie to oznacza rezygnację odbiorcy z korzystania z usługi „e-faktura” z dniem jego złożenia.
3. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej jest Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (Dz. U. z 2011r., Nr 177, poz. 1054 z późniejszymi zmianami), zwana dalej Ustawą.
4. ZWiK Sochaczew Sp. z o.o. zapewnia autentyczność, czytelność oraz integralność treści „e-faktury” w formacie PDF.
5. Przesyłanie i udostępnianie Odbiorcy faktury w formie elektronicznej jest równoznaczne i zastępujące przesłanie dokumentów w formie papierowej. „E-faktury” wysyłane będą za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail efaktura@zwik.sochaczew.pl na adres e-mail wskazany przez klienta w oświadczeniu. ZWiK Sochaczew Sp. z o.o. nie odpowiada za skutki podania nieprawidłowego adresu e-mail lub niepowiadomieniu o jego zmianie.
6. Za dzień doręczenia „e-faktury” uważa się dzień wysłania dokumentu w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę co ma moc pism doręczonych przez pocztę z potwierdzeniem odbioru.
7. Odbiorca może zmienić adres e-mail na który mają być wysyłane „e-faktury” oraz numer telefonu na który będą wysyłane wiadomości „sms” poprzez wypełnienie formularza „Zmiana adresu e-mail do przesyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej oraz wiadomości „sms””.
8. Odbiorca może odwołać zgodę na przesyłanie „e-faktur” poprzez wypełnienie formularza „Odwołanie zgody na przesyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej”.
9. Formularz akceptacji oraz formularze, o których mowa w pkt. 7 i 8 Regulaminu po wypełnieniu i podpisaniu przez odbiorcę, należy przesłać listem na adres ZWiK Sochaczew Sp. z o.o. lub osobiście dostarczyć do Biura Obsługi Klienta ul. Rozłazłowska 7 96-500 Sochaczew

10. ZWiK Sochaczew Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Odbiorcę loginu i hasła osobom trzecim.
11. Każda e-faktura wystawiona od daty wpłynięcia formularza akceptacji do biura ZWiK Sochaczew Sp. z o.o. udostępniona jest przez okres trwania umowy z Odbiorcą usług.
12. Oświadczenie Odbiorcy o akceptacji „e-faktur” nie pozbawia ZWiK Sochaczew Sp. z o.o. prawa do wystawiania i przysyłania faktur, korekt faktur, duplikatów faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie papierowej w przypadkach czasowego zawieszenia świadczenia usługi przysyłania i udostępniania faktur w formie elektronicznej.
13. ZWiK Sochaczew Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt komputerowy, z którego korzysta odbiorca, a także przyczyn spowodowanych okolicznościami na które ZWiK Sochaczew Sp. z o.o. nie miało wpływu mimo zachowania staranności.
14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy prawa podatkowego i Kodeksu Cywilnego.
15. Udostępnione dane są w pełni chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2014 roku poz.1182 z późn. zm.).

PREZES ZARZĄDU
Stanisław Grząka

**Zarząd Wodociągów i Kanalizacji
- Sochaczew Spółka z o.o.
96-500 Sochaczew, ul. Rozłazłowska 7
Regon 015625292, NIP 837-16-66-938**

PIOTR WALISIEWICZ
Piotr Walisiewicz
Radca Prowny
TR/1043